

Vom „TOP 10 Unternehmen“ zur ersten Adresse für innovative Lösungen und Leistungen im IT-Bereich!

Seit 2002 bietet die BITSTEPS GmbH kleinen und mittelständischen Unternehmen, sowie öffentlichen Institutionen professionelle IT-Dienstleistungen. Dabei liegen unsere Kernkompetenzen in der umfangreichen Beratung, im ganzheitlichen Projekt- und Prozessmanagement sowie der personellen Unterstützung im IT-Betrieb. Mit unserem umfangreichen Portfolio an IT-Lösungen und der Realisation anspruchsvoller IT-Projekte wurde BITSTEPS im Bereich „Messe und Eventservice“ zu den TOP 10 IT-Unternehmen in Deutschland gewählt. Durch unsere Mitgliedschaft in Systemhausverbänden verfügen wir über ein flächendeckendes Dienstleistungs- und Servicenetzwerk. Bis zum Jahr 2016 ist die Erschließung der Standorte Berlin, Frankfurt a.M. und München geplant.

Projekt Zukunft:

Die Anforderungen und unsere Aufgabenbereiche wachsen und verändern sich. Dementsprechend gestalten wir die Neuausrichtung des Unternehmens BITSTEPS: Wir überprüfen unsere Struktur und unsere Leistungsschwerpunkte und definieren klare Zielvorgaben für unseren zukünftigen Unternehmenserfolg. Wir formen unser neues CI und unser CD professionell und profilieren uns damit nachdrücklich in unserem Markt.

„form follows function“

Auf der Basis unserer Zielvorgaben und Leistungsschwerpunkte werden unsere Firmenstruktur, Zuständigkeitsbereiche und Verantwortlichkeiten verbindlich definiert. Ebenso gestalten wir auf dieser Basis unsere zukünftige Personalpolitik.

Wir gewährleisten Qualitätssicherheit!

Mit unserer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 sowie zahlreichen weiteren Zertifikaten und Auszeichnungen sichern wir für unsere Kunden heute schon die Qualität aller Prozesse und gestalten unsere Weiterentwicklung auf höchstem Qualitätsniveau!

Präzision, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit zeichnen unseren workflow aus!

Sämtliche innerbetrieblichen Prozesse und Abläufe werden ständig daraufhin überprüft und bei Bedarf optimiert.

Erstklassiger Service ist unsere Top-Leistung für unsere Kunden!

Hohe Qualitätsstandards, fachliche Kompetenz und persönliches Engagement sind unsere Grundlagen für höchste Qualität in der Kundenbetreuung. Von der Erstberatung bis zur Realisation eines Projekts und darüber hinaus: der enge Kontakt zu unseren Auftraggebern, schnelle Reaktionen und individuelle Serviceleistungen sind unsere Stärken. Wir betreuen unsere Auftraggeber partnerschaftlich, fair und mit hohem Verantwortungsbewusstsein!

Wir sind ein starkes Team für starke Leistungen!

BITSTEPS ist ein Team von Spezialisten mit der Leidenschaft für innovative und individuelle Lösungen und starke Leistungen. Unsere perfekte Zusammenarbeit und ein erstklassiges innerbetriebliches Kommunikationssystem stellen sicher, dass jedes Mitglied des BITSTEPS-Teams über anstehende und laufende Projekte, über Erfahrungen und Erfolge auf dem aktuellen Stand ist. Zudem wird über neue Aufgaben und Veränderungen oder Verbesserungsvorschläge in regelmäßigen Meetings informiert bzw. diskutiert.

Unsere Kunden sind unsere Zukunft

Die Wünsche und Anforderungen unserer Auftraggeber bestimmen unser Denken und unser Handeln. Wir führen Zufriedenheitsumfragen durch, analysieren sie und setzen die Ergebnisse in innerbetriebliche Verbesserungen und Aktivitäten um. Wir erarbeiten Maßnahmen zur kontinuierlichen Kundeninformation und zur Neukundengewinnung.

Wir überzeugen unsere Kunden durch Kompetenz und Engagement. Wir haben Erfolg und Zukunft, weil uns begeisterte Kunden als erste Adresse für außergewöhnliche Lösungen und Leistungen weiterempfehlen!

